

BROKSOLUTIONS
CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. General.

Todos los bienes suministrados por BROKSOLUTIONS están sujetos a las siguientes condiciones de venta. La renuncia por parte de nuestra empresa a alguna de las condiciones establecidas se entenderá como una excepción aplicada a un caso particular. BROKSOLUTIONS no estará obligado a cumplir los acuerdos asumidos cuando el incumplimiento de los mismos se deban a causas de fuerza mayor.

2. Precios.

Todos los bienes serán facturados al precio cotizado.

El precio del producto incluye los gastos de envío. Sin embargo, un embalaje especial, un horario de entrega determinado o gastos de seguros, en el caso de ser aplicables, se facturarán como un suplemento.

3. Forma de pago.

Nuestra empresa decidirá la forma de pago en cada caso: prepago, transferencia o recibo domiciliado a 30 días, a recepción, etc. Estas condiciones constarán siempre en la factura.

No se admitirá el pago con tarjeta de crédito.

Asimismo, BROKSOLUTIONS se reserva el derecho a rechazar la apertura de una línea de crédito a un Cliente.

4. Garantía.

Cualquier garantía dada por BROKSOLUTIONS comienza desde la fecha de la factura.

Los términos de garantía se aplicarán en base a la condición del material y quedarán reflejados en la factura.

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1) GARANTÍA DE FABRICANTE: | Producto NUEVO |
| 2) GARANTÍA PROPIA DE BROKSOLUTIONS: | Producto REFURBISHED / REACONDICIONADO. De 3 meses a 1 año. |

5. I.V.A.

Aplicación de la legislación vigente.

6. Devoluciones.

En principio, sólo se admitirán devoluciones o cambios de los productos en caso de defecto de fábrica, daños producidos durante el transporte o errores de entrega. En cualquier caso, no deberán haber transcurrido más de 5 días desde la recepción del producto.

Cuando el daño se produce por negligencia del transporte, la reclamación se deberá comunicar a BROKSOLUTIONS en un plazo de 2 días hábiles. Asimismo, si el daño es visible en el propio embalaje, deberá dejarse constancia de este hecho en la nota de entrega del transporte.

Cualquier sociedad que quiera devolver material a BROKSOLUTIONS deberá obtener un número de RMA y seguir los procedimientos establecidos. Es necesario devolver el material con todos sus accesorios y con su embalaje. Se comprobará, previamente a la aceptación, que se trata de un defecto o anomalía de fabricación o de embalaje y no de un uso, manipulación o almacenaje inadecuados o negligentes. Todas las devoluciones se acompañarán siempre del correspondiente albarán de entrega o de la factura y se deberá indicar el número de RMA asignado de forma visible en el exterior del embalaje.

Una vez asignado el número de RMA, el producto será enviado a BROKSOLUTIONS en un plazo máximo de 7 días. En todo caso, el material debe estar perfectamente embalado y protegido. BROKSOLUTIONS se reserva el derecho a rechazar cualquier RMA que no se devuelva en condiciones adecuadas.

Tanto en el caso de devolución del material por defecto de fabricación o embalaje o si el producto recibido no fuese el correcto como consecuencia de un error de BROKSOLUTIONS, se ofrecerá al CLIENTE, si es posible, la reparación de la pieza o su sustitución por otra alternativa sin coste adicional y sin derecho, por parte del CLIENTE, a ningún tipo de compensación. Los gastos que genere el envío del pedido reparado o correcto correrán a cargo de BROKSOLUTIONS.

De forma excepcional, BROKSOLUTIONS puede aceptar la devolución de productos adquiridos por error del cliente. En estos casos se aplicará un recargo por "gastos de gestión y administración" de hasta el 25% del valor de la mercancía, con un mínimo de 30€.

Si la devolución viniese motivada por una avería del producto, estando éste dentro del período de garantía, se aceptará la gestión de la garantía. No será necesario su embalaje original si éste no está ya disponible.

En todo caso, la devolución quedará siempre sujeta a previo examen por parte de BROKSOLUTIONS del estado del producto objeto de devolución y a la verificación de que se han cumplido los requisitos exigibles en las presentes condiciones de venta.

Una vez recibida la devolución, y en caso de que proceda, reembolsaremos el importe cobrado en un plazo máximo de 30 días y en los mismos términos que se usaron para realizar el pago.

BROKSOLUTIONS se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado o de productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

Las devoluciones se gestionarán a través del envío de un correo electrónico a rma@broksolutions.com realizando una descripción de los motivos y de las causas alegadas para la devolución. Asimismo, será necesario señalar el nombre y apellidos y el número de referencia del pedido. Una vez recibida la petición, la tramitaremos oportunamente.

7. Recepción de la mercancía.

Es condición indispensable que, en el momento de la recepción de la mercancía, se indique en el albarán que se firma al transportista cualquier incidencia que pueda haber en el estado de la misma o del embalaje. Debe comunicarse a BROKSOLUTIONS dicha incidencia por escrito, en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del paquete.

8. Entrega del producto.

Los plazos previstos para la entrega del material son meramente informativos, no siendo vinculantes para BROKSOLUTIONS. El Cliente no tendrá derecho a solicitar la anulación de un pedido o cualquier indemnización en el caso de que se produzca un retraso en la entrega del producto. Si el propio cliente recoge el producto en las instalaciones de BROKSOLUTIONS, o envía a su transporte, será el cliente o la agencia de transportes quien asuma la responsabilidad de la manipulación y traslado del material tanto dentro como fuera de nuestras instalaciones. La mercancía se considerará entregada por nuestra empresa en cuanto abandone nuestro almacén.

9. Mailing publicitario e informativo.

De acuerdo con las condiciones generales de venta de BROKSOLUTIONS, nuestros clientes son incorporados a nuestra base de datos, por lo que recibirá mailings con ofertas de nuestros productos y novedades al respecto de los mismos. Si desea ejercer el derecho de cancelación de este servicio, por favor, contacte con nosotros. En cada mailing que reciba, usted mismo puede darse de baja en caso de que ya no desee recibir más ofertas de BROKSOLUTIONS.

10 Cancelación.

Si el cliente cancelase un pedido de compra, éste estará obligado a asumir cualquier gasto irrecuperable en el que BROKSOLUTIONS hubiese podido incurrir. Cualquier cancelación deberá ser comunicada por escrito dentro de las 24 horas siguientes desde la formalización del pedido de compra, de lo contrario, la cancelación se considerará nula.